

ALGEMENE VOORWAARDEN TREJNADO BV

Bezoekadres

De Molen 37
3994 DA Houten

Postadres

Postbus 545
3990 GH Houten

Telefoon

030 6355060

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht op 12 mei 2014 onder nummer 30232746.

| | |
|-----------------------------------------------------------|----|
| DEEL I ALGEMEEN | 3 |
| Artikel 1 Definities | 3 |
| Artikel 2 Toepasselijkheid | 3 |
| Artikel 3 Wijziging voorwaarden | 3 |
| Artikel 4 Nietigheid of vernietiging van de voorwaarden | 3 |
| Artikel 5 Battle of forms | 3 |
| Artikel 6 Offertes | 4 |
| Artikel 7 Totstandkoming van de 'Overeenkomst' | 4 |
| Artikel 8 Inhoud van de 'Overeenkomst' | 4 |
| Artikel 9 Wijzigingen in de 'Overeenkomst' | 4 |
| Artikel 10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst | 4 |
| Artikel 11 Overdracht Overeenkomst | 5 |
| Artikel 12 Verplichtingen bij einde van de 'Overeenkomst' | 5 |
| Artikel 13 Prijzen en prijsaanpassingen | 5 |
| Artikel 14 Betaling, verrekening en zekerheid | 6 |
| Artikel 15 Privacy en vertrouwelijkheid | 6 |
| Artikel 16 Aansprakelijkheid | 7 |
| Artikel 17 Reclames | 7 |
| Artikel 18 Overmacht | 7 |
| Artikel 19 Intellectuele eigendom | 8 |
| Artikel 20 Adreswijziging | 8 |
| Artikel 21 Geschillen | 8 |
| Artikel 22 Toepasselijk recht | 8 |
| Artikel 23 Uitvoering | 8 |
| Artikel 24 Wijziging en meerwerk | 8 |
| DEEL II ABONNEMENTSGEBONDEN NASCHOLING | 10 |
| Artikel 25 Definitie | 10 |
| Artikel 26 Toepasselijkheid | 10 |
| Artikel 27 Wijziging voorwaarden | 10 |
| Artikel 28 Aanbiedingen | 10 |
| Artikel 29 Duur | 11 |
| Artikel 30 Verlenging, opzegging en beëindiging | 11 |
| Artikel 31 Facturering | 11 |
| Artikel 32 Overdracht rechten | 11 |

DEEL I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Voorwaarden’: de onderhavige algemene voorwaarden.

‘Uitgever’: Trejnado B.V., inclusief alle merken en imprints, gevestigd te Houten.

‘Wederpartij’: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ‘Uitgever’ een overeenkomst heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Partijen: ‘Uitgever’ en de ‘Wederpartij’ die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Overeenkomst: Het gezamenlijk besluit van ‘Uitgever’ en ‘Wederpartij’ tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij ‘Uitgever’ toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen dan wel producten te leveren tegen een door ‘Wederpartij’ te verrichten betaling dan wel prestatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen ‘Uitgever’ en ‘Wederpartij’ en haar rechtsopvolgers. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Wijziging voorwaarden

‘Uitgever’ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de ‘Wederpartij’ en niet voor depot van de wijziging bij de KvK.

Artikel 4 Nietigheid of vernietiging van de voorwaarden

- a) Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die Overeenkomst onverlet.
- b) In geval van nietigheid of vernietiging zoals in lid a bedoeld, zullen Partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 5 Battle of forms

De toepasselijkheid van voorwaarden van de ‘Wederpartij’ wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Offertes

- a. Offertes die door 'Uitgever' zijn opgesteld zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van 'Uitgever' zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf het moment van aanbidding, tenzij anders is aangegeven. 'Uitgever' is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de 'Wederpartij' binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. De inhoud van folders, brochures en prijscouranten zijn onder voorbehoud opgesteld en binden 'Uitgever' niet.

Artikel 7 Totstandkoming van de 'Overeenkomst'

De 'Overeenkomst' komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of aanvraag van een abonnement door 'Wederpartij' bij 'Uitgever' en de aanvaarding door 'Uitgever' hiervan. Door de mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag aanvaardt 'Wederpartij' deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 8 Inhoud van de 'Overeenkomst'

Voor de inhoud van de 'Overeenkomst' is bepalend de mondelinge bestelling, aanvraag of de opdrachtbevestiging, tenzij de 'Wederpartij' binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de bevestiging van de afspraken of de opdrachtbevestiging tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij 'Uitgever'.

Artikel 9 Wijzigingen in de 'Overeenkomst'

9.1 Door de 'Wederpartij' na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering of aard van de opdracht, moeten door de 'Wederpartij' tijdig en schriftelijk of per e-mail worden gemeld.

9.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, door of namens de 'Wederpartij' aangebracht, die hogere kosten dan in de offerte genoemd veroorzaken, worden aan de 'Wederpartij' in rekening gebracht.

9.3 Veranderingen die in de reeds verstrekte opdrachten worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door 'Uitgever' wordt overschreden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de 'Wederpartij' worden bevestigd. Indien 'Uitgever' op verzoek of met voorafgaande instemming van de 'Wederpartij' werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de 'Wederpartij' worden vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van 'Uitgever'.

Artikel 10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Opzegging voorafgaand aan uitvoering

10.1 Indien 'Wederpartij' de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt voorafgaand aan de uitvoering door 'Uitgever', is hij gehouden aan 'Uitgever', alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (zoals de kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke), te vergoeden en indien 'Uitgever' zulks wenst, de voor de uitvoering van de opdracht bestemde investering in materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door 'Uitgever' in zijn calculatie opgenomen prijzen, alles onverminderd het recht van 'Uitgever' op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de opzegging van de opdracht voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Anticiperende ontbinding van de 'Overeenkomst'

10.2 Indien 'Uitgever' omstandigheden bekend zijn geworden, die haar goede gronden geven te vrezen dat de 'Wederpartij' haar verplichtingen jegens 'Uitgever' niet zal nakomen, is 'Uitgever' bevoegd de 'Overeenkomst' met de 'Wederpartij' te ontbinden nog voordat de uit de 'Overeenkomst' voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn.

Beëindiging van de 'Overeenkomst'

10.3 De 'Overeenkomst' voor bepaalde tijd kan door 'Partijen' slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de 'Overeenkomst' automatisch verlengd met een periode van één jaar.

10.4 De 'Overeenkomst' eindigt zonder voorafgaande opzegging:

- a) indien één der 'Partijen', bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden;
- b) in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surséance van betaling dan wel faillissement van een der 'Partijen'.

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de 'Overeenkomst' direct opeisbaar.

10.5 Indien naar de mening van één der 'Partijen' de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij per direct per aangetekende brief mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd dan wel worden ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de opzegging dan wel ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 11 Overdracht Overeenkomst

'Uitgever' is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de 'Overeenkomst' geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de 'Wederpartij' plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van 'Uitgever' treedt.

Artikel 12 Verplichtingen bij einde van de 'Overeenkomst'

12.1 Indien 'Uitgever' ter uitvoering van de 'Overeenkomst' producten in bruikleen heeft gegeven, is de 'Wederpartij' gehouden na het einde van de 'Overeenkomst' alle door 'Uitgever' in bruikleen gegeven producten te retourneren aan 'Uitgever'.

12.2 Voor zover een tussentijdse beëindiging van de 'Overeenkomst' het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de 'Wederpartij' dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de 'Wederpartij' aansprakelijk voor alle schade die 'Uitgever' dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gederfde winst, wordt de schade begroot op 25% van de gemiddelde jaarsom die de 'Wederpartij' gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Prijzen en prijsaanpassingen

13.1 De door 'Uitgever' gebruikte prijzen zijn steeds exclusief BTW (indien van toepassing), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

13.2 Alle aanbiedingen van 'Uitgever' zijn vrijblijvend. 'Uitgever' behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie.

13.3 Besluit 'Uitgever' binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst het (abonnements)tarief naast de voorbedeelde indexatie substantieel te verhogen dan is de Abonnee bevoegd de Abonnementsovereenkomst schriftelijk te ontbinden binnen een maand na publicatie in de Titel.

Artikel 14 Betaling, verrekening en zekerheid

14.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum en op de door 'Uitgever' in de factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta. De termijn van 30 dagen geldt als een fatale termijn. Dat wil zeggen dat 'Wederpartij' bij een niet tijdige betaling ook zonder ingebrekestelling in verzuim is.

14.2 Iedere overschrijding van de betalingstermijn uit de vorige bepaling geeft 'Uitgever' de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens de 'Wederpartij' onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.

14.3 Onverminderd de gevolgen die het BW aan verzuim verbindt, maakt 'Uitgever' in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.

14.4 Indien de 'Wederpartij' het niet eens is met het door 'Uitgever' gefactureerde bedrag stelt zij 'Uitgever' daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen de betalingstermijn van 30 dagen, schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan de 'Wederpartij' geacht wordt in te stemmen met het door 'Uitgever' gefactureerde bedrag.

14.5 Elke verrekeningsbevoegdheid van de 'Wederpartij', uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de 'Wederpartij' gedane betalingen zullen in de eerste plaats strekken ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van de 'Wederpartij' dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.

14.6 De 'Wederpartij' verplicht zich op eerste verzoek van 'Uitgever' zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen met betrekking tot de zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de 'Overeenkomst'.

14.7 Geleverde zaken blijven eigendom van 'Uitgever' totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 15 Privacy en vertrouwelijkheid

15.1 'Partijen' staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der 'Partijen' als zodanig is aangeduid.

15.2 'Uitgever' is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de 'Wederpartij' en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

15.3 'Uitgever' is bevoegd gegevens vast te leggen van 'Wederpartij' voor de uitvoering van de 'Overeenkomst' en/of om haar van informatie te voorzien over (de producten van) 'Uitgever' en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. 'Uitgever' respecteert de privacy van 'Wederpartij' en zal de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Voor zover nodig zal de registratie van gegevens van de 'Wederpartij' bij het College Bescherming Persoonsgegevens plaatshebben. Mocht 'Wederpartij' geen prijs stellen op de in dit artikel genoemde informatievervalsing, dan kan dit schriftelijk worden door gegeven aan 'Uitgever'.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 'Uitgever' is niet aansprakelijk voor enige door de 'Wederpartij' of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de 'Overeenkomst' of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld en tenzij partijen contractueel anders zijn overeengekomen.

16.2 'Uitgever' is niet aansprakelijk voor enige door de 'Wederpartij' of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door 'Uitgever' aan 'Wederpartij' geleverde informatie.

16.3 Indien en voor zover op 'Uitgever' enige aansprakelijkheid jegens de 'Wederpartij' mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot het bedrag tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW). Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval.

16.4 Indien 'Uitgever' terzake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met 'Wederpartij' dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de 'Wederpartij' hem ter zake volledig vrijwaren.

Artikel 17 Reclames

17.1 Indien 'Wederpartij' meent dat 'Uitgever' op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de 'Overeenkomst', stelt zij 'Uitgever' daarvan direct, doch uiterlijk binnen 15 dagen na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 15 dagen nadat zij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de 'Wederpartij' geen beroep meer kan doen op deze tekortkoming, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor klachten over geleverde goederen of diensten.

17.2 Reclames schorten de betalingsverplichting van de 'Wederpartij' niet op.

17.3 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd - na toestemming van 'Uitgever' - indien de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met spoed worden teruggestuurd.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Tekortkomingen van 'Uitgever', die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven 'Wederpartij' geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.

18.2 Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van 'Uitgever', storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die - al dan niet op verzoek van 'Uitgever'- betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door 'Uitgever' uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij 'Uitgever' of de door Uitgever vertegenwoordigde auteurs. Voorzover niet uitdrukkelijk door 'Uitgevers' of bij wet toegestaan, mag niets uit de door 'Uitgever' uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

19.2 Het is de 'Wederpartij' niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 20 Adreswijziging

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient 'Wederpartij' zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan 'Uitgever' door te geven.

Artikel 21 Geschillen

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen 'Uitgever' en de 'Wederpartij' is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Uitvoering

23.1 'Uitgever' spant zich in om de in de Overeenkomst overeengekomen dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit te voeren, overeenkomstig de met 'Wederpartij' schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

23.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening fasegewijs zal plaatshebben, is 'Uitgever' gerechtigd de aanvang van de diensten behorend tot een volgende fase op te schorten tot het moment waarop 'Wederpartij' de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

23.3 Indien de dienstverleningsovereenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering daarvan door een bepaald persoon, is 'Uitgever' gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met gelijke kwalificaties.

Artikel 24 Wijziging en meerwerk

24.1 Wanneer 'Uitgever' op verzoek of met voorafgaande instemming van 'Wederpartij' werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door 'Wederpartij' aan 'Uitgever' worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 'Uitgever'.

24.2 'Wederpartij' aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als in de vorige bepaling, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed en ontleent aan vertraging ontstaan door deze oorzaak geen recht op schadevergoeding.

DEEL II ABONNEMENTSGEBONDEN NASCHOLING

Artikel 25 Definitie

'Wederpartij'/'Abonnee': de natuurlijke persoon of rechtspersoon/'Wederpartij' met wie 'Uitgever' een Abonnementovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement: De rechtsverhouding waarbinnen 'Uitgever' zich verbindt om periodiek aan de 'Wederpartij'/'Abonnee' informatie te leveren op een informatiedrager, tegen een vooraf vastgestelde betalingsverplichting die op afgesproken tijdstippen door 'Wederpartij' / 'Abonnee' dient te worden voldaan.

Abonnementovereenkomst: de 'Overeenkomst' tussen 'Uitgever' en 'Wederpartij'/'Abonnee' betreffende een Abonnement.

Artikel 26 Toepasselijkheid

De onder deze abonnementsvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van 'Uitgever' met betrekking tot het aangaan van Abonnementovereenkomst.

Artikel 27 Wijziging voorwaarden

'Uitgever' behoudt zich het recht voor deze abonnementsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de 'Wederpartij'/'Abonnee' in de uitgave waarop de overeenkomst betrekking heeft en niet voor depot van de wijziging bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 28 Aanbiedingen

28.1 De Abonnementsovereenkomst kan zowel schriftelijk, telefonisch als digitaal worden afgesloten. (Optioneel: 'Uitgever' bevestigt de Abonnementsovereenkomst schriftelijk. In de bevestiging wordt de 'Wederpartij'/'Abonnee' onder meer gewezen op het abonnementsstarief, de duur van de Abonnementsovereenkomst en de mogelijkheid tot het indienen van klachten.)

28.2 'Uitgever' is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnementsovereenkomst te weigeren.

28.3 'Uitgever' is te allen tijde gerechtigd de omvang, inhoud en lay-out van de uitgave naar eigen inzichten te wijzigen, waarbij 'Uitgever' ervoor zorg draagt dat de Titel ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding zal blijven staan tot het abonnementsstarief.

28.4 Het aangaan van de Abonnementsovereenkomst door 'Wederpartij'/'Abonnee' is onderhevig aan een afkoelingsperiode van veertien werkdagen.

Artikel 29 Duur en totstandkoming

Een Abonnement heeft, tenzij anders is overeengekomen en/of vermeld, een looptijd van één kalenderjaar. Een Abonnement komt tot stand doordat Abonnee zijn/haar gegevens per inschrijfformulier (op website, via post of via fax) met een bevestiging aan Trejnado heeft verzonden.

Artikel 30 Verlenging, opzegging en beëindiging

30.1 Een Abonnement wordt stilzwijgend tegen de op dat moment geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende termijn verlengd, tenzij de 'Wederpartij'/'Abonnee' het Abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende Abonnement geldende opzegtermijn, doch met tenminste een opzegtermijn van twee maanden. Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden per het einde van het lopende kalenderjaar.

30.2 Is sprake van een Abonnement afgesloten met en door een natuurlijk persoon, dan wordt het Abonnement geacht te zijn beëindigd op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan 'Uitgever' wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de op het moment van de genoemde melding niet verstreken abonnementsperiode, kan alleen dan plaatsvinden indien sprake is van een bedrag van meer dan € 25,-.

Artikel 31 Facturering

31.1 De als gevolg van de Abonnementsovereenkomst door de 'Wederpartij'/'Abonnee' verschuldigde bedragen, dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

31.2 Abonnementen waarvoor een vaste prijs is overeengekomen, worden, tenzij anders is overeengekomen, per kalenderjaar gefactureerd. De abonnementsstarieven behelzen tevens de verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders is vermeld. Verzendkosten buiten Nederland zullen gescheiden worden berekend.

Artikel 32 Overdracht rechten

32.1 Het is de 'Wederpartij'/'Abonnee' niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Uitgever', rechten en/of plichten die aan een abonnement zijn verbonden, over te dragen aan een derde.